

Juryrapport
Internetscriptieprijs 2019: Internet & Economie

J. (Jenneke) van der Velden

Assessing the effects of a public Wi-Fi network on the digital divide: Quantifying benefits of e-government services

De jury heeft zich dit jaar gebogen over 18 inzendingen voor de Google-prijs voor de beste masterscriptie op het gebied van internet en economie. De nominaties waren afkomstig van verschillende Nederlandse universiteiten, en varieerden van techniek-georiënteerde onderwerpen – zoals het bepalen van de beste locaties voor “fibre rollout” – tot onze sociaal-maatschappelijke verhouding tot internet-ontwikkelingen – zoals “the internet of things”. Van de vraag onder wat voor omstandigheden mensen advies accepteren van een algoritme – bijvoorbeeld over welk vakantiereisje te boeken of over gezondheidsproblemen, via optimalisatie van “brand-customer fit and clickthrough”, tot de vraag: “Can chatbots make you talk?”. De variëteit was groot, maar het overgrote deel van de inzendingen was van hoge kwaliteit, en ging vergezeld van lovende aanbevelingsbrieven van duidelijk zeer betrokken en enthousiaste scriptiebegeleiders. Nederland heeft een rijke onderzoeksgemeenschap, die aan de grenzen van het weten werkt, ook waar het interneteconomie betreft.

Na rijp beraad heeft de jury besloten de Google prijs 2019 te geven aan een scriptie die in meerdere dimensies boven de rest uit stak. Het is een lijvig en gedegen werk, van 106 bladzijden, met vijf appendices vol robuustheidsanalyses. Zelfs de samenvatting behoefde drie volle pagina’s. De scriptie is technisch goed, maar ook maatschappelijk relevant, topical en is stevig onderbouwd edoch vlot geschreven.

De winnaar werkt in deze uitgebreide studie een empirisch technisch-economisch model uit om de maatschappelijke waarde te bepalen van gratis toegankelijke publieke Wi-Fi netwerken. In het bijzonder kijkt de onderzoekster naar de voordelen die burgers hebben van de zo geboden internettoegang door e- en m-government benefits te hebben – “e” voor “electronic” en “m” voor “mobile” - overheidsdiensten via het internet dus. Zulks kan de digital divide overbruggen tussen mensen met en zonder internettoegang en handigheid.

In de studie wordt in het tweede deelonderzoek een uitgebreide vergelijking gemaakt met al bestaande toegangen tot het internet. Data uit de hele Europese gemeenschap (het EU-28 gebied) zijn gebruikt om het model te kalibreren. Verschillen in ‘digital skills’ bleken niet zozeer bepalend voor het voordeel van publieke Wi-Fi netwerken, maar wel de beschikbaarheid van e-government diensten. Daarbij merkt de onderzoekster wel op dat de kwaliteit van de beschikbare data nog maar matig is. Juist aan het verzamelen van meer en betere gegevens geeft het ontwikkelde model echter richting. Want de analysemethode maakt het mogelijk met precisie te bepalen waar het bijzonder waardevol is om toegang tot een publiek wireless internetwerk te realiseren.

Met name ook de gerichtheid op het verkleinen van sociale ongelijkheid in het hebben van voordeel van internetdiensten maakt deze scriptie bijzonder maatschappelijk relevant. De kosten-baten analyse die de jonge Master of Science heeft ontwikkeld heeft potentie, bijvoorbeeld in het vormgeven van het breedbandbeleid van de Europese Commissie – waar de candidate ook beleidservaring heeft opgedaan.

Zij die het weten hebben het al geraden: De scriptie is geschreven aan de Technische Universiteit Eindhoven, onder de supervisie van Dr. Bert Sadowski. In zijn aanbevelingsbrief vermeldt hij dat het in de scriptie ontwikkelde model een toevoeging is aan de wetenschappelijke discussie, naast de praktische toepassingen in beleid.

De winnende scriptie is getiteld "Assessing the effects of a public Wi-fi network on the digital divide: Quantifying benefits of e-government services". De Google prijs 2019 voor Internet en Economie gaat naar Jenneke van der Velden.

Prof. dr. M.P. (Maarten Pieter) Schinkel, hoogleraar mededingingseconomie en regulering Universiteit van Amsterdam

Prof. dr. A.C.F. (Ton) Vorst, hoogleraar kwantitatief risico management Vrije Universiteit

De jury vergaderde op 2 oktober 2019 onder leiding van Ir. A. (Bert) Meerstadt, directeur KHMW; tevens namen deel aan de vergadering Prof. dr. R.B. (Rudy) Andeweg, secretaris geestes- en maatschappijwetenschappen en Drs. S. (Saskia) van Manen, secretaris (notulen).